

Go-Ahead innstiller flere Sørtog

På bakgrunn av koronasituasjonen har Go-Ahead Norge besluttet å innstille flere Sørtog på Sørlandsbanen. Innstillingene er gjeldene fra natt til 19.mars.

I tillegg til [de to innstillingene på Sørtoget som allerede er annonsert fra selskapet](#), blir det nå flere innstillinger både i hverdager og helg på Sørtoget.

- Vi håper på forståelse fra kundene for at innstillingene vi er nødt til å foreta kommer på grunn av en helt ekstraordinær nasjonal og internasjonal situasjon. Vi ønsker å ta vårt ansvar i den nasjonale dugnaden, sier administrerende direktør i Go-Ahead Norge Cathrine Elgin.

Etter dialog med oppdragsgiver Jernbanedirektoratet har de kommet til enighet om å innstille seks avganger på hverdager, seks avganger på lørdager og syv avganger på søndager. Reisende oppfordres til å velge andre avganger da det ikke settes opp alternativ transport for innstilte avganger.

- Innstillingene er gjort i samråd med Jernbanedirektoratet som er vår oppdragsgiver, og vi håper og tror at kundene forstår hvorfor vi foretar disse innstillingene. Vi ønsker jo aller helst å kjøre tog, og ønsker oss tilbake til en normalsituasjon så fort som mulig, utdyper Elgin.

Disse avgangene fjernes med virkning fra 19. mars og frem til 31. mars	Disse avgangene opprettholdes med virkning fra 19. mars og frem til 31. mars
Hverdager <ul style="list-style-type: none">• Kl.04:45 Kristiansand – Oslo• Kl.18:25 Oslo – Kristiansand• Kl.05:02 Kristiansand – Stavanger• Kl.17:48 Stavanger – Kristiansand• Kl.07:25 Oslo – Stavanger• Kl.12:48 Stavanger – Oslo	Hverdager <ul style="list-style-type: none">• Kl.04:19 Oslo – Stavanger• Kl.09:25 Oslo – Stavanger• Kl.14:25 Oslo – Stavanger• Kl.16:25 Oslo – Stavanger• Kl.22.25 Oslo – Stavanger• Kl.04:30 Stavanger – Oslo• Kl.06:47 Stavanger – Oslo• Kl.08:47 Stavanger – Oslo• Kl.15.33 Stavanger – Oslo• Kl.22.17 Stavanger – Oslo
Lørdager <ul style="list-style-type: none">• Kl.06:47 Stavanger – Oslo• Kl.07:25 Oslo – Stavanger• Kl.07:54 Kristiansand -Oslo• Kl.09:06 Kristiansand – Stavanger• Kl.16:25 Oslo – Kristiansand• Kl.15.33 Stavanger – Kristiansand	Lørdager <ul style="list-style-type: none">• Kl.14:25 Oslo – Stavanger• Kl.08:47 Stavanger - Oslo

<p>Søndager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kl.06:47 Stavanger – Oslo • Kl.07:25 Oslo – Stavanger • Kl.09:06 Kristiansand – Stavanger • Kl.08:47 Stavanger – Oslo • Kl.14.08 Kristiansand – Stavanger • Kl.17.48 Stavanger – Kristiansand • Kl.18:25 Oslo - Kristiansand 	<p>Søndager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kl.14:25 Oslo – Stavanger • Kl.16:25 Oslo – Stavanger • Kl.12.48 Stavanger – Oslo • Kl.15.33 Stavanger - Oslo • Kl.22.25 Oslo – Stavanger • KL.22.17 Stavanger - Oslo
---	---

<p>Arendalsbanen</p> <ul style="list-style-type: none"> • KL.05:03 Arendal – Nelaug • KL.07:00 Nelaug – Arendal • Kl.14.08 Arendal – Nelaug • Kl.15:05 Nelaug – Arendal • Kl.16:15 Arendal – Nelaug (erstattes hver dag med avgang kl. 17.20) • Kl.21:23 Arendal – Nelaug • Kl.22.18 Nelaug - Arendal 	<p>Alle andre avganger kjører som normalt på hverdagene. På lørdager og søndager vil lokaltogene korrespondere med Sørtogene som går. Se www.go-aheadnordic.no for å finne din avgang.</p>
---	---

Selskapet opplyser om en markant nedgang i antall reisende. I tillegg har det vært en økning i sykefraværet og noe togpersonell er i karantene. Dette skaper behov for å innstille avganger en periode fremover.

- Vi ønsker å bidra til å forhindre smittespredning blant både passasjerer og ansatte, samtidig som vi ser oss nødt til å gjennomføre tiltak som sikrer at vi kan opprettholde togtilbudet fremover, sier administrerende direktør i Go-Ahead Norge Cathrine Elgin.

Selskapet opplyser om at kunder som har forhåndsreservert billetter til berørte avganger og som har oppgitt kontaktinfo, blir kontaktet og tilbudt ombooking eller refusjon.

- Vi ber om forståelse for at det er svært stor pågang på kundesenteret og at det derfor kan være lengre ventetid, sier Elgin.

Til slutt opplyser selskapet om at det kan komme flere innstillinger, også på Arendalsbanen og Jærbanen.

Kontaktinfo til kundesenteret: 61 25 80 00 / kundeservice@go-aheadnordic.no

Kontaktinfo infovakt: 474 87 738